Conditions générales de vente aux consommateurs

Offre « Jean Claude », version 3 du 19 novembre 2026, applicable aux commandes passées à compter du 19 novembre 2026 à 14h53 (heure de La Réunion). Version précédente : version 2, applicable du 19 novembre 2026 à 14h32 jusqu'à cette heure.

Article 1. Le vendeur

L'offre est vendue par Rodolphe Le Houx, agissant au nom et pour le compte d'une société par actions simplifiée unipersonnelle en cours de constitution, non encore immatriculée, dont il est le fondateur. Après son immatriculation, la société reprend les engagements souscrits en son nom ; jusque-là, Rodolphe Le Houx en répond personnellement (article L. 210-6 du Code de commerce). Son numéro d'immatriculation sera publié ici dès son attribution.

Adresse : 39 chemin Summer, 97434 Saint-Gilles-les-Bains, La Réunion. Email : contact@rodolphelehoux.com. Téléphone : +262 693 05 73 43.

Toute réclamation, rétractation ou demande de garantie s'adresse à contact@rodolphelehoux.com ou à l'adresse postale ci-dessus.

Article 2. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de l'offre « Jean Claude » à toute personne physique majeure qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Vous les acceptez en cochant la case prévue avant votre commande. Elles vous sont envoyées en PDF avec la confirmation de commande.

Article 3. Ce que vous achetez

Seule la formule Essentiel est ouverte à la commande à ce jour.

a) **Le kit d'amorçage** : un ensemble de fichiers numériques (instructions, modèles de configuration, scripts) que Claude Code, installé sur votre serveur, lit et exécute pour construire votre assistant. Le contenu de chaque formule est le suivant :

- **Essentiel** : tri de vos emails à heures fixes, l'urgent signalé à vous seul ; vos réponses, ainsi que les relances de vos devis et de vos factures, rédigées en brouillon dans votre boîte email, que vous relisez et envoyez vous-même ; notifications sur Telegram et conversation sur Telegram (le canal de conversation de Claude Code est en phase d'essai chez Anthropic, ouvert progressivement aux comptes : s'il n'est pas encore disponible sur le vôtre, vos rappels et votre point du matin vous arrivent quand même sur Telegram) ; point du matin (météo, emails de la nuit, urgences, réponses prêtes, activité des concurrents que vous désignez, citation) ; rappels (calendrier de collecte des déchets de votre commune relevé avec vous, rappels demandés, rendez-vous, dates importantes, séances de sport) ; documents reçus par email rangés et retrouvés à la demande ; échéances administratives rappelées ; sauvegarde chaque nuit et entretien chaque semaine. Sans votre validation, aucun paiement, aucune signature, aucune promesse de prix ou de délai et aucune suppression.
- **Mises à jour annoncées.** Deux fonctions sont en cours de développement et ne figurent pas dans la version livrée à votre commande : l'envoi de vos réponses et relances après votre validation par un bouton sur Telegram ; la lecture et le rangement du courrier papier que vous scannez dans un dossier Google Drive dédié, avec la tâche et le rappel associés. Elles vous seront fournies sans supplément de prix, au titre des mises à jour de 12 mois (point b), au plus tard avant la fin de cette période, afin de compléter la formule que vous avez choisie. Avant leur mise en service, vous en serez informé par email, avec leur date et leur contenu. Vous les activez si vous le souhaitez : le mode brouillon reste disponible, et vous pouvez refuser ou désactiver ces fonctions à tout moment. À défaut de fourniture dans ce délai, vous disposez des droits de la garantie légale de conformité (articles L224-25-12 et suivants du code de la consommation).
- **Complet** (pas encore ouvert à la commande) : l'Essentiel, plus la lecture de votre agenda avec des créneaux libres proposés dans vos réponses et le suivi des

demandes de votre comptable.

- **Prestige** : le Complet, plus toutes vos boîtes email, votre WhatsApp professionnel par la plateforme officielle de Meta, mis en place par votre Claude avec vous, et l'apprentissage de nouvelles compétences propres à votre métier.

b) **Les mises à jour du kit pendant 12 mois** à compter de sa livraison. Votre assistant les intègre lui-même.

c) **Une licence d'utilisation personnelle**, non exclusive et sans limite de durée, pour un usage sur les serveurs que vous contrôlez. Vous ne pouvez ni revendre, ni redistribuer, ni publier le kit.

Ce que l'offre ne comprend pas : votre serveur et votre abonnement Claude, que vous souscrivez vous-même, à votre nom et à vos frais, et dont le coût n'est pas compris dans le prix (il est indiqué à titre d'information sur la page de l'offre, à la date qui y figure) ; les frais de Meta pour WhatsApp ; l'administration de votre serveur ; tout accompagnement personnel, visio ou intervention de notre part. Nous n'hébergeons rien pour vous et n'avons accès ni à votre serveur ni à vos données.

Votre assistant repose sur Claude, un modèle d'intelligence artificielle d'Anthropic, dont les réponses varient et peuvent comporter des erreurs. Ses capacités, ses limites d'usage et sa disponibilité dépendent de votre abonnement et des conditions d'Anthropic, qui peuvent évoluer. Ses tâches à heures fixes tournent tant que sa session reste ouverte sur votre serveur, pour sept jours ; vous la relancez une fois par semaine. Le kit ne permet aucun usage que les conditions d'Anthropic interdisent. Jean Claude n'est ni édité ni approuvé par Anthropic.

Article 4. Configuration nécessaire

Le kit fonctionne avec : un serveur à votre nom sous Ubuntu 20.04 ou plus récent, ou Debian 10 ou plus récent, avec 4 Go de mémoire au moins et un accès SSH ; le logiciel tmux ; Claude Code dans sa dernière version ; un abonnement Claude Pro, Max ou Ultra actif à votre nom ; votre boîte email avec un mot de passe d'application. Pour le Complet, l'adresse de votre agenda. Pour le Prestige, un compte Meta Business et un numéro WhatsApp professionnel.

En cas de difficulté, vous acceptez de coopérer raisonnablement avec nous, par exemple en nous transmettant un message d'erreur, pour déterminer si elle vient de votre environnement. Un défaut dû uniquement à un environnement non conforme à cette liste, dont vous avez été informé avant la commande, n'est pas un défaut de conformité du kit.

Article 5. Prix et paiement

Essentiel : 290 €. Complet : 490 €. Prestige : 990 €. TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Ce prix est le prix total : il n'y a ni frais de livraison, ni abonnement, ni renouvellement.

Paiement en une fois par carte bancaire, y compris par Apple Pay, par l'intermédiaire de notre prestataire de paiement Stripe.

Article 6. Commande et confirmation

Vous choisissez votre formule, vérifiez le récapitulatif, cochez l'acceptation des présentes conditions, choisissez le moment de la livraison (article 7) et validez par le bouton « Commander avec obligation de paiement », puis payez. Le contrat est conclu quand votre paiement est accepté.

Avant toute livraison, nous vous envoyons par email une confirmation qui reprend les informations du contrat, avec les présentes conditions et le formulaire de rétractation.

Article 7. Livraison du kit

Le kit vous est livré par email, en pièce jointe, le lendemain du dernier jour de votre délai de rétractation, soit en principe le 15e jour qui suit votre commande. Ce jour est plus tardif si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, car il est alors prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Votre droit de rétractation reste entier jusque-là.

Article 8. Droit de rétractation

Droit de rétractation. Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Rodolphe Le Houx, pour la SASU en formation, 39 chemin Summer, 97434 Saint-Gilles-les-Bains, La Réunion, +262 693 05 73 43, contact@rodolphelehoux.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur https://rodolphelehoux.com/renoncer/. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation. En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Après une rétractation, vous vous abstenez d'utiliser le kit et de le communiquer à des tiers, et nous pouvons en désactiver l'accès. Vos contrats chez Anthropic, chez votre hébergeur et chez Meta sont distincts : votre rétractation ne les résilie pas.

Article 9. Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Rodolphe Le Houx, pour la SASU en formation, 39 chemin Summer, 97434 Saint-Gilles-les-Bains, La Réunion, contact@rodolphelehoux.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Article 10. Garanties légales

Le professionnel qui répond des garanties est Rodolphe Le Houx, pour la SASU en formation, puis la société dès son immatriculation : contact@rodolphelehoux.com, +262 693 05 73 43, 39 chemin Summer, 97434 Saint-Gilles-les-Bains.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant

rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à

compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Mises à jour. Nous vous informons par email des mises à jour du kit nécessaires à sa conformité et nous vous les fournissons pendant 12 mois à compter de la livraison. Si vous ne les installez pas, nous ne répondons pas des défauts qui résultent uniquement de cette absence d'installation, à condition de vous avoir prévenu de leurs conséquences.

Sécurité. Si une faille est découverte dans le kit, nous vous en informons par email sans délai, avec la marche à suivre et le correctif.

Comment demander la garantie : par email à contact@rodolphelehoux.com, en décrivant le défaut. Nous répondons par écrit.

Article 11. Responsabilité

Nous répondons de la fourniture d'un kit conforme et de ses mises à jour. Nous ne sommes pas partie aux contrats que vous concluez avec Anthropic, votre hébergeur et Meta, et nous ne répondons pas de leur exécution (disponibilité, tarifs, limites d'usage, évolution de leurs conditions). Les réponses de votre assistant ne remplacent pas l'avis d'un professionnel (médecin, avocat, expert-comptable).

Rien dans les présentes conditions ne limite votre droit à réparation en cas de manquement de notre part à l'une de nos obligations, ni vos garanties légales.

Article 12. Données personnelles

Responsable du traitement : Rodolphe Le Houx, pour la SASU en formation, contact@rodolphelehoux.com.

Données : identité, email, téléphone s'il est donné, données de commande et de paiement, échanges avec nous.

Finalités et fondements : exécution du contrat (commande, livraison, mises à jour, garanties, rétractation) ; obligations légales (comptabilité) ; et, seulement si vous l'avez

accepté par une case dédiée, un rappel par email ou par téléphone si vous n'avez pas finalisé votre commande.

Destinataires : nous seuls et nos prestataires techniques : Stripe pour le paiement, Hostinger pour la messagerie, Netlify pour l'hébergement du site et Supabase pour la base des commandes. Netlify est établi aux États-Unis et déclare encadrer ses transferts par le cadre de protection des données UE-États-Unis ou par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Durées : données de commande pendant le contrat et les garanties, puis pendant la durée légale de conservation des pièces comptables ; données d'une commande non finalisée effacées au plus tard 30 jours après.

Les données que vous confiez à votre assistant restent sur votre serveur et chez Anthropic, sous vos propres contrats : nous n'y avons pas accès.

Vous pouvez accéder à vos données, les rectifier ou les effacer, en limiter le traitement, vous y opposer, en obtenir la portabilité et retirer votre consentement à tout moment à contact@rodolphelehoux.com. Vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Article 13. Réclamations et médiation

Adressez d'abord votre réclamation par écrit à contact@rodolphelehoux.com ou à notre adresse postale. En l'absence de solution, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons : adhésion en cours, coordonnées publiées ici dès réception, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation écrite. Le recours à la médiation n'est jamais obligatoire avant de saisir un juge.

Article 14. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Elles ne privent pas le consommateur des dispositions impératives qui le protègent. En cas de litige, le consommateur peut saisir la juridiction compétente selon les règles de droit commun.

© 2026 Rodolphe Le Houx. Tous droits réservés.